

**Allmänna villkor för Servando Bolag AB
2009-01-01**

- 1. Tillämpningsområde**

Dessa villkor skall äga tillämpning på uppdragsöverenskommelser mellan kunden, på ena sidan, och Servando Bolag AB (org. nr 556703-1066) samt de handläggare som verkar inom företaget (i det följande gemensamt benämnda "Servando"), på den andra.
- 2. Kundlojalitet och förhållandet till lag och avtal m m**

Servando är skyldigt att gentemot kunden iaktta trohet och lojalitet och Servandos främsta plikt är att, inom ramen för vad lag och god sed på marknaden bjuder, efter bästa förmåga tillvarata kundens intressen.

Dessa villkor gäller endast i den mån annat ej följer av tvingande lag, god sed på marknaden eller avtal.
- 3. Konfidentialitet**

Servando skall iaktta diskretion om kundens angelägenheter och får inte, med mindre laglig skyldighet att lämna upplysning föreligger, utan vederbörligt samtycke yppa något, som i verksamheten förtrotts Servando eller som Servando i samband med sådant förtroende erfarit. Servando är skyldigt att ålägga sin personal samma diskretions- och tystnadsplikt.
- 4. Uppdrags utförande**

Uppdrag skall utföras med omsorg, noggrannhet och tillbörlig skyndsamhet samt med beaktande av att kunden inte åsamkas onödiga kostnader.

Kunden skall på lämpligt sätt hållas underrättad om vad som förekommer vid utförandet av uppdraget. Förfrågningar härom från kundens sida skall besvaras skyndsamt.
- 5. Förhållandet till motpart**

Servando får inte vilseleda eventuell motpart genom att om faktiska förhållanden eller innehållet i rättsregler lämna uppgifter, som Servando vet är oriktiga.
- 6. Arvodesdebitering, förskott och dröjsmålsränta**

Servando skall äga rätt att debitera kunden i direkt samband med att uppdraget utförs. Vidare skall Servando äga rätt till ersättning för skäligen kostnader och utlägg.

Saknar faktura bestämd förfallodag skall betalning erläggas senast 15 dagar från det fakturan avsänts eller krav på betalning annars framställts. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.
- 7. Anlitande av sakkunnig**

Servando äger efter överenskommelse med kunden rätt att på kundens vägnar anlita sakkunnig för verkställande av utredning eller avgivande av utlåtande och kunden skall ansvara för sådan sakkunniges arvode och kostnader.
- 8. Ansvarsbegränsning**

Servando ansvarar för skada som kunden lidit endast om skadan vållats av Servando genom fel eller försummelse vid uppdragets utförande. Ansvaret skall vara begränsat till tre miljoner kronor.
- 9. Tillämplig lag**

Dessa villkor samt enskilda uppdragsöverenskommelser skall vara underkastade svensk rätt.
